**Workshop 4 - Prompt**

Your task is performing text classifier by reading the upload document and analyzing with conversation between customer and admin.

# Categories

category: booking\_service

description: ลูกค้ามีความต้องการจองใช้บริการ

category: cancel\_booking

description: ลูกค้าแจ้งยกเลิกการจอง

category: property\_damage

description: ลูกค้าแจ้งว่ามีความเสียหายเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการ

# Conversation

Customer: ติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Admin: สวัสดีค่ะ ไม่ทราบว่าคุณลูกค้าต้องการสอบถามข้อมูลด้านใดคะ 😊

Customer: อยากจองแม่บ้านพรุ่งนี้ค่ะ

Customer: 15:30

Admin: สวัสดีค่ะ แอดมินหลินหลิน กำลังให้บริการค่ะ ✨

วันที่ 22 สค. เวลา 15.30 น.

ระยะเวลา: 2 ชม.

ตำแหน่งที่พัก: The Line Phahon-Pradipat Room. 720, พญาไท/Phaya Thai, เขตพญาไท/Khet Phaya Thai, กรุงเทพมหานคร/Bangkok

แอดมินประสานงานคุณแม่บ้านให้ค่ะ

Customer: แป๊บค้า

Customer: พรุ่งนี้เป็นอีกที่ค่ะ ที่ the crest park residences ค่ะ

Admin: แอดมินตรวจสอบสักครู่ค่ะ

Admin: วันที่ 22 สค. เวลา 15.30 น.

ระยะเวลา: 2 ชม.

สถานที่ ห้อง 149 คอนโด The Crest Park Residences

1198 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร

กรุงเทพฯ 10900

แอดมินประสานงานคุณแม่บ้านให้ค่ะ

Admin: สวัสดีค่ะ แอดมินกัลยกร ขออนุญาตดูแลคุณลูกค้าต่อจากแอดมินท่านเดิมค่ะ

Admin: ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานหาคุณแม่บ้าน หากมีความคืบหน้าอย่างไรแอดมินแจ้งกลับอีกครั้งนะคะ

Admin: คุณ กชกร : https://www.beneat.co/cleaner/12276 สะดวกรับงาน

▶️คุณลูกค้าสะดวกพิจารณาเป็นคุณแม่บ้านท่านนี้ไหมคะ ?

PB #176104

วันที่ 22 สค. เวลา 15.30 น.

ระยะเวลา: 2 ชม.

สถานที่ ห้อง 149 คอนโด The Crest Park Residences

1198 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร

กรุงเทพฯ 10900

Customer: ได้ค่ะ

Admin: ขอบพระคุณค่ะ แอดมินดำเนิการคิดค่าบริการให้สักครู่นะคะ

Admin: ค่าบริการทำความสะอาด จังหวัดกรุงเทพ และปริมณฑล

งาน 2 ชั่วโมง จำนวน 1 ครั้ง

⛔ค่าบริการทั้งหมด 556.40 บาท

รบกวนคุณลูกค้าโอนชำระ แล้วส่งสลิปเข้ามาให้แอดมินภายในวันนี้ ก่อนเวลา 11.00 น. ได้เลยนะคะ หากเกินเวลาที่กำหนด แอดมินรบกวนคุณลูกค้าประสานงานเช็คคิวงานใหม่อีกครั้งค่ะ

Admin: ธนาคาร : ธนาคารกรุงเทพ

ชื่อบัญชี : บจ. บีนีท

เลขที่บัญชี : 561-7-07666-5

Admin: แอดมินติดต่อคุณลูกค้ายังไม่สะดวกรับสาย หากคุณคุณลูกค้าโอนชำระ แล้วส่งสลิปเข้ามาให้แอดมินภายในวันนี้ ก่อนเวลา 11.00 น. ได้เลยนะคะ

หากเกินเวลาที่กำหนด แอดมินรบกวนคุณลูกค้าประสานงานเช็คคิวงานใหม่อีกครั้งค่ะ

Customer: กำลังจะโอนให้นะคะ

Admin: ขอบพระคุณค่ะ แอดมินดำเนินการจองให้นะคะ

# Output

In each category the output format is different, you can use the format based on category as follows:

category: booking\_service

output\_format:

category: <Text>

service\_name: <Text> if the service name is mentioned e.g. cleaning service, ironing service, big cleaning service, you need to provide it in English

service\_date: <Text> date-time of receiving service, excluded if no mentioned

duration: <Number> if the duration is mentioned, excluded if no mentioned

customer\_address: <Text> if the address of customer is mentioned

category: cancel\_booking

output format:

category: <Text>

booking\_code: <Text> if the booking code is mentioned

cancel\_reason: <Text> the customer reason for cancellation in Thai language

category: property\_damage

output format:

category: <Text>

booking\_code: <Text> if the booking code is mentioned

property\_damage: <Text> the detail of damaged property in Thai language